

Inspectierapport

Kinderopvang de Giraffe (KDV)

Koningin Beatrixlaan 21

7681 AG Vroomshoop

Registratienummer 456298526

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Twenterand
Datum inspectie:	02-02-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-02-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Veiligheid en gezondheid.....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit nader onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderopvang De Giraffe is gevestigd aan de Koningin Beatrixlaan 21 te Vroomshoop en maakt gebruik van twee groepsruimten.

Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er maximaal tweeëndertig kinderen kunnen worden opgevangen. De kinderen zijn in de leeftijd van twee tot vier jaar (peuteropvang). In beide peutergroepen wordt VE aangeboden.

De openingsdagen zijn maandag en dinsdag van 08.30 uur tot 13.30. Op donderdag en vrijdag is de locatie geopend van 08.30 uur tot 11.30 uur. Tijdens schoolvakanties is de peuteropvang gesloten.

Inspectiegeschiedenis

- 12-03-2020, nader onderzoek. De tekortkomingen zijn opgeheven.
- 30-03-2020, incidenteel onderzoek. Er bestaat geen bezwaar tegen uitbreiding van het aantal kindplaatsen van zestien naar tweeëndertig.
- 24-08-2020, jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 08-07-2021, jaarlijks onderzoek. Er wordt, na herstelaanbod, voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 27-10-2022, jaarlijks onderzoek. Er wordt, na herstelaanbod, voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 30-10-2023, Tijdens het jaarlijks onderzoek wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden. Het betreft voorwaarden binnen de subdomeinen 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers voorschoolse educatie', 'veiligheids- en gezondheidsbeleid' en 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. De voorwaarde binnen 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers voorschoolse educatie', en een voorwaarde binnen 'veiligheids- en gezondheidsbeleid' betreffen recidive.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek zijn alle tekortkomingen opgeheven. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder heeft in het pedagogisch werkplan vastgelegd aan hoeveel doelgroepeuters er op 1 januari 2024 voorschoolse educatie wordt geboden.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch werkplan (versie 1 januari 2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg-, en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Jaarlijkse inspectie op 30-10-2023:

Tijdens de vorige inspectie is geconstateerd dat de groepsruimtes op de begane grond vervuild waren. Hierdoor ontstonden er risico's voor de veiligheid en de gezondheid van de kinderen. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid werd niet verwezen naar het schoonmaakprotocol waardoor deze geen deel uit leek te maken van het beleid.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er niet volgens dit protocol gehandeld werd.

Nader onderzoek op 02-02-2024:

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder de ruimtes opnieuw beoordeeld en hebben er interviews plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten en de locatiemanager.

De risico's voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen zijn opgelost.

De beroepskrachten geven aan dat er volgens het schoonmaakprotocol gehandeld wordt. Dit blijkt ook uit de observatie. De schoonmaaklijsten op de locatie zijn ingevuld waardoor duidelijk is welke taken zijn uitgevoerd en wanneer dit gebeurd is. De houder dient er zorg voor te dragen dat er volgens het schoonmaakprotocol gehandeld blijft worden.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn de schoonmaaklijsten opgenomen en verwijst de houder naar het schoonmaakprotocol.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Tijdens het interview vertelt een beroepskracht over de uitleg die hier namens de houder over is geweest. Tevens weet zij waar zij de meldcode kan raadplegen.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de stappen die genomen dienen te worden bij een vermoeden van kindermishandeling/ zedenmisdrijf door een personeelslid of de houder.

De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de MOA (meld- overleg- en aangifteplicht) en kunnen vertellen wanneer er in contact getreden kan worden met de vertrouwensinspecteur.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 1 januari 2024)
- Protocol (Plan van aanpak Kinderopvang de Giraffe Beatrixlaan - betreft: Schoonmaak (2023/2024))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie
<p>De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Meld-, overleg-, en aangifteplicht
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft</p>

gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang de Giraffe
Website	: http://www.kinderopvangdegiraffe.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000026222957
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voorschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang De Giraffe Wingerd B.V.
Adres houder	: Ruurloseweg 29
Postcode en plaats	: 7271 RS Borculo
KvK nummer	: 56700261
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Dijkgraaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Twenterand
Adres	: Postbus 67
Postcode en plaats	: 7670 AB VRIEZENVEEN

Planning

Datum inspectie	: 02-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 01-03-2024