

# Inspectierapport

BSO de Giraffe (BSO)

Koningin Beatrixlaan 21

7681 AG Vroomshoop

Registratienummer 262274681

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Twenterand
Datum inspectie:	06-10-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-10-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen .....	5
Ouderrecht.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Personeel en groepen .....	7
Ouderrecht.....	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Tijdens dit onderzoek zijn alleen de onderdelen beoordeeld waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- mailcontact met de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

De beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Giraffe is, samen met de gelijknamige peuteropvang, gevestigd aan de Koningin Beatrixlaan 21 te Vroomshoop. De locatie is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kinderopvang de Giraffe Wingerd B.V.

Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er maximaal 55 kinderen kunnen worden opgevangen. De kinderen zijn in de leeftijd van vier tot dertien jaar.

De openingstijden zijn maandag t/m vrijdag van 06.30 tot 08.30 uur (voorschoolse opvang) en na schooltijd van 14.00 tot 18.30 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 21-01-2019, nader onderzoek. Niet alle tekortkomingen zijn opgeheven. Aan drie voorwaarden ten aanzien van het pedagogisch beleidsplan (domein 'Pedagogisch klimaat') wordt niet voldaan.
- 13-03-2019, nader onderzoek. De tekortkomingen zijn opgeheven.
- 28-11-2019, jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen, 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'.
- 15-04-2020, nader onderzoek. De tekortkomingen zijn opgeheven. Eén voorwaarde (grootte van de basisgroepen) in het domein 'Personeel en groepen', kan in verband met het coronavirus niet worden beoordeeld en wordt meegenomen in het eerstvolgende onderzoek in 2020.
- 26-10-2020, jaarlijks onderzoek. De tekortkoming uit het nader onderzoek is opgeheven. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

- 05-07-2021, jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'.
- 06-09-2021, nader onderzoek. De tekortkomingen zijn opgeheven. Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 27-06-2022, jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de inspectie-items beleidsmedewerker en informatie. Eén van deze inspectie-items, de inzet van de beleidmedewerker/coach, betreft een recidive.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Er wordt tijdens het nader onderzoek voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat over dit onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een totale berekening per kindercentrum opgesteld, gesplitst in uren voor beleidsvoornemens en uren voor coaching.

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- de urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum, schriftelijk opgesteld;
- de houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching per locatie. Gepland is 50 uur beleid en 63 uur coaching. Het betreft de coaching voor de gehele locatie (KDV en BSO) omdat medewerkers op beide ingezet worden.
- de urenverdeling per kindercentrum is door de houder dusdanig opgesteld, dat aannemelijk is dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft de urenberekening van de coaching opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid is voor ouders inzichtelijk in het ouderportaal. De beroepskrachten krijgen een digitale versie van het beleid opgestuurd en er ligt een versie op kantoor.

### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mevrouw G. Hospers)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022)
- screenshots vanuit het ouderportaal

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie;

Hieronder staat over dit onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

De houder heeft op haar website een link opgenomen die naar het laatste inspectierapport verwijst.

### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Website (<https://www.kinderopvangdegiraffe.nl/ggd/>)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO de Giraffe  
Website : <http://www.kinderopvangdegiraffe.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000026222957  
Aantal kindplaatsen : 55

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang De Giraffe Wingerd B.V.  
Adres houder : Ruurloseweg 29  
Postcode en plaats : 7271 RS Borculo  
KvK nummer : 56700261  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door :

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Twenterand  
Adres : Postbus 67  
Postcode en plaats : 7670 AB VRIEZENVEEN

### **Planning**

Datum inspectie : 06-10-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-10-2022



Verzenden inspectierapport naar houder : 07-10-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-10-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 28-10-2022